

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), niniejszym informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PERSPECTA Katarzyna Kocur-Kisielewicz, tel: 58 783 89 49,, biuro@perspecta.pl; wpisana do rejestru działalności gospodarczej PERSPECTA Katarzyna Kocur, ul. Wspólna 4/11, 84-239 Bolszewo, NIP 588-215-83-54, Regon 220171894

2. Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez Perspecta. Możesz skontaktować się z nami, pisząc do nas na adres email biuro@perspecta.pl

3. Twoje dane osobowe uzyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie podczas złożenia zapytania drogą e mail na oferowane przez nas usługi lub z rejestrów publicznych (rejestr przedsiębiorców, baza GUS) oraz od podmiotów prywatnych zbieranych lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz (art. 6 ust. 1f RODO) przez czas trwania umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy.

4. Jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Twoich danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej między nami umowy lub wykonania naszych prawnie uzasadnionych interesów, dla celów:

- umożliwienia Ci korzystania z usług świadczonych przez PERSPECTA;
- umożliwienia wystawienia opinii, recenzji czy komentarzy;
- zapewnienia możliwości realizacji płatności za przeprowadzone transakcje;
- rozpatrywania oraz obsługi składanych przez Ciebie reklamacji dotyczących usług świadczonych w ramach PERSPECTA;
- obsługi zapytań i zgłoszeń, które do nas kierujesz;
- kontaktowania się z Tobą w szczególności w celu związanym ze świadczeniem usług;

5. Przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

6. Przetwarzać Twoje dane osobowe możemy również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach:

- organizacji programów lojalnościowych i konkursów, w których możesz wziąć udział;
- prowadzenia działań marketingowych własnych usług;
- windykacji należności;
- prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa ruchu;
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi,

- prowadzenia analiz statystycznych;
- przechowywania danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

7. Perspecta jest uprawniona przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody w celu:

- organizacji konkursów w których możesz wziąć udział (w zależności od rodzaju konkursu);
- otrzymywania i wyświetlania Twoich komentarzy, które pozostawisz u innych operatorów stron internetowych;
- zapisywania danych w plikach cookies;
- gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;

8. Możesz wycofać swoją zgodę w każdej chwili w taki sam sposób, jak jej udzieliłaś/eś.

9. Zapewniamy, że wykonamy wszelkie przysługujące Ci prawa: prawo dostępu do danych

osobowych, sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

10. Uprawnienia te możesz wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Perspecta; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku.
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający Perspecta sprawdzić prawidłowość Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie są już potrzebne Perspecta, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Perspecta są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych jeśli przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

11. Przekazywanie danych

Państwa dane przekazujemy:

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, między innymi: podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne.
- firmom kurierskim i pocztowym
- bankom, i innym instytucjom płatniczym w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz

- Podmiotom nabywającym wierzytelności - w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie
- Podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych

12. Gromadzenie danych z innych źródeł

Przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy, przez czas trwania niniejszej czynności będziemy wykorzystywać dotyczące Państwa informacje pochodzące z rejestru przedsiębiorców CEIDG, z bazy KRS oraz GUS w zakresie tam upublicznionym oraz od podmiotów zajmujących się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o kondycji gospodarczej przedsiębiorców, w zakresie udostępnionym przez te podmioty, w celu weryfikacji Państwa danych oraz wiarygodności płatniczej (art.6 ust. 1b RODO), a następnie w celu ustalenia i obrony przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy (art.6 ust. 1f RODO). W trakcie trwania umowy możemy uzyskiwać dane z rejestrów publicznych (rejestr przedsiębiorców, baza GUS) oraz od podmiotów prywatnych zbieranych lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz (art. 6 ust. 1f RODO) przez czas trwania umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy. Jeśli dokonują Państwo płatności za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia czy dokonali Państwo zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (art. 6 ust. 1b RODO), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

13. Możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, w zakresie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

14. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś lub Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

15. Perspecta przechowuje Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu, jeśli istnieje ryzyko dochodzenia roszczeń w związku z jej wykonywaniem, ale nie dłużej niż przez okres 10 lat od dnia jej zakończenia.

16. Dane osobowe, które przetwarzamy na podstawie podatkowych i rachunkowych przepisów prawnych jesteśmy obowiązani przechowywać przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku.

17. Dane osobowe, które przetwarzamy w celach marketingowych, jesteśmy uprawnieni przetwarzać wyłącznie w okresie obowiązywania wiążącej nas umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie ważnego sprzeciwu.