

# ZARZĄDZANIE I DELEGOWANIE ZADAŃ



## KORZYŚCI UCZESTNICTWA W SZKOLENIACH ZAMKNIĘTYCH

- Program **indywidualnie przygotowany** dla Uczestników szkolenia
- **Część praktyczna szkolenia opracowana w oparciu o specyfikę branży i stanowiska uczestników**
- Imienny certyfikat ukończenia szkolenia
- Bogaty pakiet materiałów szkoleniowych
- Doświadczona kadra trenerska
- **Realizację w formie 20% teorii, 80% praktyki**
- Dostęp do najnowszej wiedzy i narzędzi szkoleniowych

### Techniki szkoleniowe:

- Prezentacje multimedialne
- Analiza przypadku, case studies
- Indywidualne doradztwo
- Gry symulacyjne
- Ćwiczenia
- Testy psychologiczne
- Dyskusje, demonstracje
- Scenki, psychodrama

### Warunki organizacyjne:

<b>Termin</b>	Do ustalenia.
<b>Miejsce</b>	Do ustalenia. Szkolenia organizujemy na terenie całego kraju.
<b>Przybliżony koszt</b>	<b>3500 PLN netto – 1 dzień szkoleniowy (8 godzin zegarowych) dla grupy do 10 osób. 10% zniżki przy podpisaniu umowy na miesiąc przed realizacją szkolenia.</b>

W cenie: opracowanie indywidualnego programu dopasowanego do potrzeb Klienta, przygotowanie materiałów uwzględniających specyfikę branży, przeprowadzenie szkolenia, bogaty pakiet materiałów szkoleniowych, imienne certyfikaty ukończenia szkolenia.

## PRZYKŁADOWE MODUŁY SZKOLENIA

### Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest pokazanie uczestnikom jak efektywnie rozdzielać pracę pomiędzy pracowników i skutecznie wydawać polecenia.

### Moduły Szkoleniowe:

- **KOMUNIKACJA W ZESPOLE** (m.in. skuteczna komunikacja w biznesie, komunikacja w relacjach przełożony/podwładny, wywieranie pozytywnego wrażenia, teoria okna komunikacyjnego, efektywne metody komunikacji, trening aktywnego słuchania, pytania zamknięte i otwarte oraz ich wpływ na pracownika, parafraza, dowartościowywanie, trening autoprezentacji).
  - **LIDER I BUDOWANIE ZESPOŁU** (m.in. miejsce i rola zespołów w organizacjach, mocne strony pracy zespołowej, różnice między grupą a zespołem, kryteria wyboru doboru ludzi do zespołu, cechy efektywnego zespołu, wywieranie wpływu przez grupę- psychologia relacji, władza i wpływ lidera na zespół, role zespołowe i ich wpływ na zespół, kreowanie cech profesjonalnego lidera, sylwetka lidera i jej wpływ na pracowników, style kierowania. Indywidualny wykres kompetencyjny uczestników szkolenia jako lidera zespołu).
  - **ZARZĄDZANIE I KIEROWANIE** (m.in. różnica pomiędzy zarządzaniem a kierowaniem, istota procesu zarządzania, źródła władzy wg Webera, pojęcie autorytetu i jego rodzaje, klasyczne i współczesne funkcje zarządzania, style kierowania wg Hersey'a - Blancharda, styl demokratyczny, liberalny i autokratyczny, style kierowania wg Blake'a i Mouton- nieingerującego, dyrektywnego, mieszanego, integratywnego, zintegrowanego).
  - **MOTYWACJA I WYZNACZANIE CELU** (m.in. czym jest motywacja, proces motywacji, rodzaje motywacji teorie motywacji i ich praktyczne zastosowanie, teorie potrzeb- hierarcha potrzeb Masłowa, teoria ERG Alderfera, potrzeby wg McClelland'a oraz dwuczynnikowy model Herzberga, teoria X i teoria Y, związek między motywacją a efektami, psychologia osiągnięć, metoda SMART, analiza SWOT, cele krótko i długookresowe oraz sposoby ich osiągania).
  - **DELEGOWANIE ZADAŃ** (m.in. zakresy delegowania uprawnień wg Shermána, zasady delegowania zadań, sztuka przekazywania obowiązków odpowiednim osobom, badanie kompetencji pracowników, podjęte przygotowania przed delegowaniem zadań, podział delegowanych kompetencji na kierownicze i funkcjonalne, sytuacje w których nie należy przekazywać kompetencji, delegowanie zadań jako skuteczna forma motywowania).
- Powyższe moduły szkolenia są przykładowe.
  - Program szkolenia zostanie dopasowany do Państwa potrzeb oraz będzie uwzględniać specyfikę branży.
  - Dla Klientów realizujących **szkolenia cykliczne dodatkowy rabat**, uzależniony od wielkości całego projektu.
  - W celu opracowania indywidualnej oferty wraz z programem szkolenia prosimy o przesłanie zapytania do Działu Szkoleń: [szkolenia@perspecta.pl](mailto:szkolenia@perspecta.pl) podając preferowaną tematykę szkolenia oraz ilość osób. Konsultanci dopasują ofertę do Państwa potrzeb.