

# PROJEKT

## Trener Wewnętrzny

Gdańsk, 2017

## Opis Usługi

Projekt Trener Wewnętrzny skierowany jest do firm, które planują realizację kilku szkoleń o różnej tematyce bądź z jednego zagadnienia dla kilku grup szkoleniowych.

Oferta dedykowana jest dla firm, które już skorzystały z naszych usług i są zadowolone ze współpracy oraz nowych Klientów, ceniących rzetelne szkolenia poparte licznymi referencjami.

## Korzyści:

- **Trener z wieloletnim doświadczeniem**
- **Zdecydowana oszczędność kosztów przy zakupie pakietu szkoleń**
- Raporty poszkoleniowe wraz z wnioskami i rekomendacjami, które usprawnią pracę uczestnikom szkoleń
- Program **indywidualnie przygotowany** dla Uczestników szkolenia
- **Część praktyczna szkolenia opracowana w oparciu o specyfikę branży i stanowiska uczestników**
- Certyfikat ukończenia szkolenia
- Bogaty pakiet materiałów szkoleniowych
- Realizacja szkoleń na terenie całego kraju
- Podniesienie efektywności pracy zespołu
- **Realizację w formie 20% teorii, 80% praktyki**
- Dostęp do najnowszej wiedzy i narzędzi szkoleniowych

## Katarzyna Kocur - Sylwetka Trenera



Absolwentka Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej o specjalizacjach: Psychologia Organizacji oraz Zarządzania, Psychologia Marketingu i Konsumenta oraz Interwencja Kryzysowa. Obecnie kończy doktorat z zakresu Zarządzania Zasobami Ludzkimi. Wiedzę teoretyczną poszerzyła na licznych szkoleniach m.in. – Autoprezentacja i Komunikacja, Negocjacje, Perswazja i Wywieranie Wpływu, Asertywność, Profesjonalna Obsługa Klienta, Zarządzanie i Kierowanie Zespołem.

Trener z ponad z 12 letnim doświadczeniem. Pierwsze doświadczenie zdobyła w jednej z wiodących firm logistycznych w woj. pomorskim. Przeprowadziła kilkadziesiąt procesów rekrutacyjnych na stanowiska średniego i wyższego szczebla, organizowała i prowadziła szkolenia dla nowych pracowników z zakresu podnoszenia kwalifikacji umiejętności miękkich, tworzyła badania satysfakcji klientów oraz badania satysfakcji pracowniczej.

Kolejne doświadczenie zdobyła pracując przez kilka lat w firmie doradztwa personalnego, gdzie jako psycholog pełniła funkcję Doradcy Personalnego oraz Kierownika Biura. Tworzyła i realizowała projekty szkoleniowe, projekty rekrutacyjne oraz badania marketingowe. Pomysłodawczyni dni otartych dla osób bezrobotnych mogących bezpłatnie wzmocnić swój wizerunek i kwalifikacje w oczach przyszłych pracodawców. Realizowała projekty dla takich firm jak m.in.: VELFAC, Allcon, Eurostyl, Pipelife, Porta. W ramach projektu zwolnień monitorowanych dla sektora stoczniowego pełniła funkcję Kierownika Projektu w oddziale – przeprowadzonych ponad 2000 godzin spotkań doradczych i szkoleniowych z zakresu umiejętności interpersonalnych.



Dyrektor firmy PERSPECTA zajmującej się szkoleniami, doradztwem personalnym oraz badaniami marketingowymi. Firma została założona w oparciu o wcześniejsze doświadczenia i oczekiwania Klientów, którzy cenią sobie szybkość realizacji oraz przygotowywanie usług dopasowywanych do potrzeb. Na co dzień zajmuje się koordynacją pracy firmy, prowadzeniem projektów szkoleniowych, audytów personalnych, działań rekrutacyjnych i marketingowych. Pomysłodawczyni szkoleń otwartych, w których wziąć udział mogą zarówno wydelegowani

pracownicy, jak również osoby prywatne chcące podnieść swoje kompetencje.

Realizuje szkolenia m.in. z zakresu: komunikacja, autoprezentacja, asertywność, pewność siebie, wywieranie wpływu, zarządzanie i kierowanie zespołem, negocjacje, motywowanie, delegowanie, zarządzanie sobą w czasie, zarządzanie projektami, profesjonalna obsługa klienta, ABC przedsiębiorczości, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, marketing. Ilość godzin zrealizowanych szkoleń to ponad 7500.



Przykłady projektów: All4Office, Washmaster, Plast Team Lego, Accor Hotels, Urząd Marszałkowski, Polsko Japońska Szkoła Technik Komputerowych, Urząd Pracy Gdynia, Implix, Mondy Świecie, Wibo kosmetyki, Neckermann Polska, Femax, Scandic Hotels, Warbud S.A., Cukiernie SOWA, Drobex, JFC Polska.

Szkolenia realizuje zawsze w oparciu o potrzeby uczestników.

**Kluczowe kompetencje trenera:** wysoka kultura osobista, komunikatywność, otwartość, etyka w działaniu, wiedza, elastyczność w odniesieniu do uczestników szkoleń, zaangażowanie, dynamika.

**PERSPECTA, Pomorskie Centrum Biznesu, ul. Jaśkowa Dolina 81, 80-286 Gdańsk**  
**[www.perspecta.pl](http://www.perspecta.pl), [biuro@perspecta.pl](mailto:biuro@perspecta.pl)**

3

## Realizowane szkolenia w ramach usługi

- Umiejętności interpersonalne
- Zarządzanie sobą w czasie
- Wystąpienia publiczne
- Techniki sprzedaży i obsługa klienta
- Telefoniczna obsługa klienta
- Zarządzanie i kierowanie zespołem
- Negocjacje
- Szkolenia tzw. on the job training

## Wybrane referencje



„Wykwalifikowana kadra oraz jakość świadczonych usług świadczą o wysokim poziomie i profesjonalizmie. Mając dobre doświadczenia ze współpracy z firmą PERSPECTA rekomendujemy ją jako rzetelnego partnera świadczącego usługi szkoleniowe”.

*Krzysztof Piątek, Prezes*



„Trener Pani Katarzyna Kocur solidnie przygotowała i przeprowadziła szkolenie. Dzięki doświadczeniu pracy z grupą potrafiła w sposób elastyczny odpowiadać na potrzeby uczestników”.

*Magdalena Kościuk, Kierownik Działu Szkoleń i Rekrutacji*



„Szkolenia łączyły w sobie elementy wykładu, dyskusji, jak również coachingu, angażując w ten sposób wszystkich uczestników. Profesjonalizm trenerki zasługuje na wysoką ocenę. Szkolenia zostały przeprowadzone zgodnie z założeniami projektu, a Pani trenerka służyła pomocą i wiedzą również po zakończonych zajęciach.

*Anna Szulc, Członek Zarządu*



„Wykładowca pani Katarzyna Kocur, dostarczyła informacje wykazując teoretyczną i praktyczną znajomość skomplikowanych tematów. Dzięki zaś stworzeniu odpowiedniej atmosfery w czasie szkolenia, zrobiła to w sposób interesujący, co bardzo ułatwiło przyswojenie nowej wiedzy dla nas.”

*Krzysztof Sieklucki, Manager Strategiczny*

## Warunki realizacji

- Termin – do ustalenia
- Ilość uczestników – nie więcej niż 10 osób w grupie szkoleniowej
- Lokalizacja – dowolna na terenie Polski
- Program szkolenia dopasowany do specyfiki firmy i branży
- Wnioski i rekomendacje po szkoleniu

Wariant wyboru	Koszt 1 dnia szkolenia
Podpisując umowę na 1 szkolenie	<b>3500 PLN netto</b>
Podpisując umowę na 3 szkolenia	<b>2900 PLN netto</b>
Podpisując umowę na 5 szkoleń	<b>2500 PLN netto</b>
Podpisując umowę na 10 szkoleń	<b>1900 PLN netto</b>